

BẢO GIÁ DỊCH VỤ – THIÊN ĐIỀU VILLA NĂM 2026

Kính gửi Quý Khách Hàng!

Thiên Điều Villa – Hãy để thiên nhiên ôm bạn vào lòng với kỳ nghỉ dưỡng ở Khu biệt thự song lập nằm bên sườn núi tuyệt đẹp của Thung Nham. Là sự kết hợp trải nghiệm nghỉ dưỡng với thiên nhiên, ngắm mặt trời lặn với những cánh chim bay về tổ, lắng nghe âm thanh của núi rừng, những làn gió dịu mát mang hơi thở của thiên nhiên mang lại cho quý khách những khoảnh khắc thư giãn tuyệt vời.

Villa Thiên Điều với 2 căn biệt thự nằm nối liền nhau tạo nên sự liên kết hài hòa về đường nét kiến trúc, mỗi căn 4 phòng ngủ đều có ban công hướng núi, hồ hoặc vườn cùng cửa lớn đón trọn cảnh quan bên ngoài. Đá đen Lai Châu, đá vàng Thanh Hóa, đá ngũ sắc Đà Nẵng... là vật liệu chủ đạo kết hợp với những gam màu thanh lịch của từng căn phòng mang đến vẻ đẹp tinh tế và lãng mạn, đồng thời cũng thể hiện sự phóng khoáng tạo nên giá trị thẩm mỹ đặc biệt của Thung Nham Resort – Bản giao hưởng miền nhiệt đới thông qua hiệu ứng thị giác. Chúng tôi trân trọng gửi tới Quý khách báo giá dịch vụ như sau:

I. BẢNG BÁO GIÁ:

a. Báo giá dịch vụ

Ngày thường: Từ Chủ nhật đến Thứ 5 (Trừ các ngày Lễ, Tết); **Cuối tuần:** Thứ 6 và Thứ 7

Các dịp lễ tết: Tết dương lịch, Tết Nguyên đán, Giỗ tổ Hùng Vương 10/3 (ÂL); Ngày giải phóng miền Nam 30/4 & Quốc tế lao động 1/5; Quốc khánh 2/9.

(ĐVT: VNĐ)

Loại phòng	Số Lượng	Đơn Giá		
		Ngày Thường	Cuối Tuần	Lễ tết
Thiên Điều Villa 4 phòng ngủ <i>Tiêu chuẩn: 08NL + 04TE dưới 6 tuổi, biệt thự sân vườn</i>	2	13,550,000	17,750,000	19,550,000
1 phòng ngủ <i>Tiêu chuẩn: 02NL + 01 TE dưới 6 tuổi, biệt thự sân vườn</i> (Bán tối thiểu từ 2 phòng/ căn Villa)	8	3,500,000	4,550,000	5,050,000
Phụ thu trẻ em dưới 6 tuổi ngoài tiêu chuẩn miễn phí, ngủ chung giường với người lớn	1	250,000	250,000	250,000
Phụ thu trẻ em từ 6 – dưới 12 tuổi, ngủ chung giường với người lớn	1	500,000	500,000	500,000
Phụ thu trẻ em từ 12 tuổi trở lên và người lớn phát sinh ngoài tiêu chuẩn, có extra bed	1	650,000	650,000	650,000

b. Các dịch vụ được hưởng:

- Miễn phí vé vào tham quan Khu du lịch, vé thuyền Hang Bụt, vé thuyền vườn chim.
- Miễn phí ăn sáng buffet tại nhà hàng Phương Hoàng.
- Miễn phí sử dụng xe điện/ xe đạp trong toàn Khu du lịch.
- Miễn phí sử dụng hồ bơi ngoài trời mùa hè, đặc quyền có lối ưu tiên tại khu hồ bơi sử dụng từ 06h00- 19h00 hàng ngày.
- Miễn phí nước uống chào đón; hoa quả welcome tại phòng.
- Miễn phí 02 chai nước lọc, trà & café trong phòng theo tiêu chuẩn.
- Tặng voucher đồ uống thiên nhiên theo tiêu chuẩn tại Mộc An Viên, sử dụng từ 20h00-22h00 hàng ngày.
- Tặng 01 giờ sử dụng sân Pickleball miễn phí đối với khách lưu trú tại Villa có ngày sinh nhật trong tháng.
- Miễn phí không gian riêng ngoài sân vườn, setup bàn tiệc ngoài trời khi sử dụng BBQ hoặc tiệc VIP ngoài trời.
- Miễn phí sử dụng: Tivi truyền hình cáp, Wifi tốc độ cao khu công cộng và trong phòng villa.
- Miễn phí bồn sục Jacuzzi ngoài trời, tắm nước Giếng Ngọc.
- Miễn phí sử dụng sân vui chơi dành cho trẻ em.
- Miễn phí bãi đỗ xe tại Khu du lịch.

c. Lưu ý:

- Giá phòng đã bao gồm: Thuế giá trị gia tăng và phí dịch vụ 5%; không bao gồm phí hoa hồng, chi phí phát sinh
- Số lượng người tối đa trong phòng (không kê thêm giường phụ): 02 khách/phòng ngủ
 - + Villa Thiên Điều 1: 04 phòng ngủ - 08 khách/phòng/căn (diện tích 2 sàn là 300m2)
 - + Villa Thiên Điều 2: 04 phòng ngủ - 08 khách/phòng/căn (diện tích 2 sàn là 300m2)
 - + Miễn phí kèm : 01 trẻ em dưới 6 tuổi theo phòng.
 - + Quý khách không mang thực phẩm đồ ăn vào KDL và tự nấu ăn tại Villa

II. CHÍNH SÁCH VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Giờ nhận & Trả Villa:

- Nhận Villa: từ 2:00 Pm- Trả Villa: trước 12:00 Pm.
- Nhận Villa sớm: Khu nghỉ sẽ phụ thu 30% tổng giá trị đặt phòng nếu khách muốn nhận Villa từ 09h00 sáng, Phụ thu 50% giá Villa nếu nhận phòng từ 06h00 sáng, Phụ thu 100% nếu nhận Villa trước 06h00 sáng.
- Trả Villa muộn: Khu nghỉ sẽ phụ thu 30% tổng giá trị đặt Villa nếu khách muốn trả Villa sau 12h00 đến trước 15h00, Phụ thu 50% nếu trả Villa sau 15h00 đến trước 18h00, Phụ thu 100% nếu trả Villa sau 18h00.
- Nhận Villa sớm & trả Villa muộn miễn phí trong trường hợp khu nghỉ có sẵn Villa và phải được sự đồng ý bằng email/fax của khu nghỉ dưỡng.

2. Chính sách trẻ em (đã bao gồm ăn sáng): Theo báo giá

3. Chính sách hủy Villa:

- Hủy phòng trước 14 ngày so với ngày nhận phòng: Miễn phí
- Hủy từ 14- 07 ngày so với ngày nhận phòng: 50% tổng giá trị đặt phòng.
- Hủy từ 07- 00 ngày so với ngày nhận phòng: phạt 100% tổng giá trị đặt phòng.

Yêu cầu hủy phòng được coi là hợp lệ khi Khách hàng thông báo cho khu nghỉ bằng Email/Fax.

*Lưu ý/ Notes: Khu nghỉ dưỡng không hoàn đặt cọc trong các trường hợp hoãn/ hủy đặt phòng và hỗ trợ bảo lưu đặt cọc trong 03 tháng để khách hàng sắp xếp ngày sử dụng dịch vụ.

4. Quy định khác

- Khách lưu trú tại khu du lịch cần đặt ăn tối thiểu 01 bữa ăn chính trưa/tối, suất ăn áp dụng 300,000VNĐ/ suất/ bữa.
- Quý khách không tự ý di chuyển đồ đạc, bàn ghế và đồ trang trí. Mọi hành vi gây hư hỏng sẽ bị bồi thường theo quy định
- Không nấu ăn trong phòng
- Không mang các vật dụng dễ gây cháy nổ, chất kích thích nguy hiểm
- Giờ yên tĩnh của KDL từ 22 giờ đêm đến 05 giờ sáng tuyệt đối giữ trật tự, không mở nhạc, không tổ chức sinh hoạt ồn ào, đi lại gây mất trật tự trong khu du lịch
- Tuyệt đối nghiêm cấm các hoạt động vi phạm pháp luật như đánh bạc, mại dâm, sử dụng chất kích thích trong KDL
- Quý khách không mang vật nuôi hoặc thú cưng vào KDL
- Khu du lịch nghiêm khắc với hành vi thiếu văn minh (ăn nhậu say xỉn, gây ồn ào, mất trật tự mỹ quan,...). Quý khách vi phạm quy định chung tôi có quyền từ chối cung cấp dịch vụ và không phải hoàn lại tiền
- Quý khách vui lòng không bay flycam trong khu du lịch

5. Điều khoản thanh toán

a. Đặt cọc

- Khu nghỉ dưỡng thông báo thời hạn đặt cọc cho khách hàng. Số tiền đặt cọc là 50% tổng giá trị đặt Villa trước hạn quy định.
- Tất cả các đề nghị đặt Villa sẽ tự động hủy nếu khách sạn chưa nhận được khoản tiền đặt cọc đúng hạn.

b. Thanh toán: Các khoản chi phí còn lại, khách hàng sẽ thanh toán trước khi checkin nhận phòng tại khu du lịch.

6. Thông tin thanh toán:

Quý khách thực hiện việc thanh toán chuyển khoản bằng tài khoản của Khu du lịch sinh thái Thung Nham cụ thể như sau:

❖ *Tài khoản Công ty:*

Tên tài khoản: Công ty Cổ phần Dịch vụ Thương mại và Du lịch Doanh

Sinh. Số tài khoản : (VNĐ) 330 020 100 4785

Tài khoản: Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Ninh Bình.

III. HIỆU LỰC:

Bảng giá trên có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 30/06/2026.

TỔNG GIÁM ĐỐC

Cao Thị Hòa